



Formulaire de retour

Nom et prénom utilisés pour la commande : _____

Référence de commande : _____

Article(s) retourné(s)

Nom de l'article	Code motif	Liste des motifs
		1- Ne plaît pas
		2- Défaut (à préciser)
		3- Erreur

- Remplissez lisiblement avec toutes les informations et **glissez-le dans le colis**
- **Les produits ne doivent pas avoir été déballés ou endommagés**
- Le choix de la méthode d'affranchissement de retour est libre, mais **un suivi** est conseillé.
Nous ne sommes pas responsables de la bonne livraison de votre colis retour.
- Les produits personnalisés **ne sont pas repris**

Adresse de retour

L'Atelier Flower Box, RNA
34 route de la Fédération
67100 STRASBOURG
FRANCE

LES RETOURS ET REMBOURSEMENTS SONT TRAITÉS SOUS 1 MOIS APRÈS RÉCEPTION DE VOTRE COLIS